

Merkblatt Wohnungsreinigung

Mit unserer Dienstleistung möchten wir Sie zuverlässig und individuell im Alltag unterstützen. Dieses Merkblatt enthält die wichtigsten Informationen und Hinweise zu unserem Angebot und trägt zu einer reibungslosen Zusammenarbeit bei.

Neuaufträge

Neuaufträge werden in einem persönlichen Gespräch vor Ort mit der Teamleiterin Hauswirtschaft geplant. Den Zeitaufwand sowie allfällige Abweichungen zur Standardreinigung werden besprochen und auf Ihre Bedürfnisse angepasst.

Leistungsumfang «Standard Wohnungsreinigung»

Intervall: Wöchentlich oder alle zwei Wochen:

Wohn- und Schlafzimmer

- Möbel staubwischen auf allen frei zugänglichen Oberflächen, sowie Reinigung von Türgriffen, Fenstergriffen, Lichtschaltern, etc.
- Böden trocken und feucht wischen
- Teppiche staubsaugen

Badezimmer & WC

- Sanitäranlagen (WC, Dusche, Badewanne, Waschbecken) gründlich reinigen
- Kalkentfernung bei Armaturen, Duschwänden und Fliesen
- Spiegel streifenfrei reinigen
- Böden feucht wischen

Küche

- Freie Oberflächen reinigen (Arbeitsplatte, Herdplatte, Küchenrückwand, Schränke aussen)
- Spüle reinigen und entkalken, inkl. Armaturen
- Gerätefronten feucht abwischen
- Boden feucht wischen

Mögliche Zusatzreinigungen

- Bettwäsche neu beziehen
- Innenreinigung von Kühlschrank, Backofen, Mikrowelle, Schubladen, Gestelle, Kleiderschrank
- Weiteres

Ausgeschlossene Reinigungsarbeiten

- Musikinstrumente
- Kunstgegenstände, wie z.B. Bilder, Statuen



Residenz Neumünster Park

- Reinigung von digitalen Geräten wie TV, PC, Laptop, Tablet, etc.
- Übrige Hauswirtschaftsleistungen wie: Einkaufen, Aufräumen, Geschirrspüler ausräumen, Geschirr spülen, Pflanzen giessen, Betreuung, etc.
Diese Leistungen werden von der Spitex der Residenz Neumünster Park als kostenpflichtigen Zusatzservice angeboten. Bei Bedarf können Sie sich direkt an Frau Kathrin Bosshart, Leiterin Spitex, 044 397 31 76, wenden.

Änderungen im laufenden Reinigungsauftrag

Änderungen der vereinbarten Grundleistungen, ob einmalig oder dauerhaft, sind **mindestens 2 Arbeitstage** vor dem Reinigungstermin mitzuteilen. Dadurch wird sichergestellt, dass die Reinigungskraft die korrekten Reinigungsmittel und Utensilien direkt vor Ort hat.

Spezialreinigungen / Endreinigungen

Bei gewünschten Spezialreinigungen (z.B., Fensterreinigung, Balkonreinigung, gründliche Reinigung eines Zimmers, etc.) oder bei einer Endreinigung wenden Sie sich bitte an die unten aufgeführte Kontaktperson. Sie beurteilt den Reinigungsaufwand direkt vor Ort und erstellt ein Kostendach. Die Verrechnung erfolgt nach effektivem Aufwand.

Stundenansatz

Der Stundenansatz für die Wohnungsreinigung beträgt CHF 60.00.

Professionelle Reinigungsmittel inklusive

Unsere Mitarbeitenden dürfen für die Reinigung ausschliesslich unsere eigenen Reinigungsmittel und Utensilien verwenden. Diese sind im Angebot inbegriffen.

Rechnungsstellung

Sie erhalten eine Monatsrechnung, auf welcher der durchschnittliche Monatsaufwand verrechnet wird.

Beispiel: bei einer wöchentlichen Reinigung: 52 (Wochen) vereinbarte Leistung durch 12 Monate = Monatsbetrag.

Stornieren eines Termins / des Auftrages

Bitte teilen Sie uns Terminabsagen **mindestens 2 Arbeitstage** im Voraus mit.

Erfolgt die Absage fristgerecht, werden die Kosten gutgeschrieben.

Die Stornierung des kompletten Auftrages hat mit einem Vorlauf von 2 Wochen schriftlich zu erfolgen.

Ihre direkte Ansprechpartnerin

Estelle Sommerhalder

e.sommerhalder@azh.ch

044 397 30 26